

## CONDICIONES GENERALES KÖKU KIDS.

### 1. Introducción.

Las condiciones generales de contratación descritas a continuación (en adelante “Condiciones Generales de Contratación”), rigen exclusivamente las relaciones contractuales entre todo usuario de la página web [www.kokukids.com](http://www.kokukids.com) y el vendedor, EVENTOS Y GESTIÓN, SL con CIF núm. B384936672 y domicilio fiscal en Calle Pintor José Aguiar, bajo.38001 Santa Cruz de Tenerife (España), e inscrita en el Registro Mercantil de Santa Cruz de Tenerife, Tomo 1638, Folio 131 Sección General de Sociedades, Hoja TF-17130, según la Ley 34/2002 de 11 de julio de servicios a la sociedad de la información y comercio electrónico.

El procedimiento de contratación del servicio se lleva a cabo de forma completamente electrónica a través del sitio web [www.kokukids.com](http://www.kokukids.com) teniendo la misma validez que la firma presenciales del mismo.

Estas condiciones generales de venta que a continuación se detallan son las únicas aplicables y reemplazan cualquier otra condición o pacto previo, salvo que las partes acuerden forma expresa y por escrito otro tipo de pacto y este anule o modifique las presentes condiciones generales de contratación.

El lenguaje utilizado en todo el procedimiento de contratación será el castellano y será la lengua que rija las relaciones entre las partes, la muestra de información en cualquier otro idioma se considerará condicionada a la primera, en caso de discrepancia primará la versión en castellano sobre cualquier otra traducción o adaptación.

[www.kokukids.com](http://www.kokukids.com) puede ocasionalmente modificar las estipulaciones contenidas en las presentes condiciones generales, por lo que es aconsejable que éstas sean leídas en cada visita a la página [www.kokukids.com](http://www.kokukids.com). Estas modificaciones surtirán efectos a partir de la publicación de las mismas y no tendrán efectos retroactivos y no serán de aplicación a compras realizadas con anterioridad de las mismas –siempre se podrán consultar las versiones anteriores a través de los enlaces que se contengan en la plataforma y serán imprimibles y/o descargables a través del botón establecido a dicho efecto-.

Cada compra en la página web se rige por las condiciones generales aplicables en la fecha del pedido.

Consideramos que una vez que hayas hecho un pedido, habrás aceptado sin reservas nuestras condiciones generales de venta tras haberlas leído.

Accediendo a la web, te comprometes a respetar las condiciones generales así como las condiciones de utilización que figuran en las mismas.

## 2. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL.

2.1. La presente Página Web se rige por la legislación nacional e internacional sobre propiedad intelectual e industrial.

2.2. En ningún caso se entenderá que el acceso y navegación del Usuario a la Página Web o la utilización, adquisición y/o contratación de productos o servicios ofertados a través de la misma, implique una renuncia, transmisión, licencia o cesión total ni parcial de dichos derechos por parte de Kōku kids.

2.3. Kōku kids es titular o ha obtenido la correspondiente licencia sobre los derechos de explotación de propiedad intelectual e industrial de Kōku kids así como de los derechos y/o licencias de propiedad intelectual, industrial y de imagen sobre los contenidos y productos disponibles a través del mismo.

2.4. No está permitido suprimir, eludir o manipular el aviso de derechos de autor ("copyright") y cualesquiera otros datos de identificación de los derechos de Kōku kids.

Asimismo está prohibido modificar, copiar, reutilizar, explotar, reproducir, comunicar públicamente, hacer segundas o posteriores publicaciones, cargar archivos, enviar por correo, transmitir, usar, tratar o distribuir de cualquier forma la totalidad o parte de los contenidos y productos, incluidos en [www.kokukids.com](http://www.kokukids.com) para propósitos públicos o comerciales, si no se cuenta con la autorización expresa y por escrito de kōkukids.

## 3. UTILIZACIÓN DE LA PÁGINA WEB.

3.1. El Usuario tendrá acceso a los contenidos y utilización de los servicios proporcionados por la Página Web de forma gratuita, si bien algunos servicios pueden estar sujetos a registro previo, contratación previa y/o al pago de una cantidad por parte del Usuario, lo cual se especificará en sus propias Condiciones Generales de Contratación.

Al utilizar los servicios y/o acceder a los contenidos de la Página Web, el Usuario manifiesta su conformidad con estas Condiciones de Uso, comprometiéndose a no utilizarlos para enviar mensajes que difamen o insulten, o que contengan información falsa, que sea inapropiada, abusiva, dañina, pornográfica, amenazadora, dañando la imagen pública o la vida privada de terceras personas o que por alguna causa infrinjan alguna ley.

3.3. En particular, y a título meramente indicativo y no exhaustivo, el Usuario se compromete a no captar datos con finalidad publicitaria, a no enviar ningún tipo de publicidad online y a no transmitir, difundir o poner a disposición de terceros a través de los Servicios que puedan ser proporcionados por Kōku kids, informaciones, mensajes, gráficos, archivos de sonido o imagen, fotografías, grabaciones, software y en general cualquier clase de material, datos o contenidos que, sin ánimo exhaustivo:

- Incurran en actividades ilícitas, ilegales o contrarias a la buena fe y al orden público;
- De cualquier forma contravengan, menosprecien o atenten contra los derechos fundamentales y libertades públicas reconocidas constitucionalmente o en los tratados internacionales y en el resto del ordenamiento jurídico;
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones delictivas, denigratorias, difamatorias o violentas;
- Induzcan, inciten o promuevan actuaciones, actitudes o ideas discriminatorias por razón de sexo, raza, religión, creencias o edad;
- Incorporen mensajes delictivos, violentos o degradantes;
- Induzcan o inciten a involucrarse en prácticas peligrosas, de riesgo o nocivas para la salud y el equilibrio psíquico;
- Sean falsos, ambiguos, inexactos, exagerados o extemporáneos, de forma que puedan inducir a error sobre su objeto o sobre las intenciones o propósitos del comunicante;
- Se encuentren protegidos por cualesquiera derechos de propiedad intelectual o industrial pertenecientes a terceros, sin que el Usuario haya obtenido previamente de sus titulares la autorización necesaria para llevar a cabo el uso que efectúa o pretende efectuar;
- Violen los secretos empresariales de terceros;
- Sean contrarios al derecho al honor, a la intimidad personal y familiar o a la propia imagen de las personas;
- Infrinjan la normativa sobre secreto de las comunicaciones;

•Provoquen por sus características (como formato, extensión, etc.) dificultades en el normal funcionamiento de los Servicios.

#### 4. LICENCIA SOBRE LAS COMUNICACIONES.

4.1. En el caso de que el Usuario envíe información de cualquier tipo a Kōku kids a través de la Página Web, mediante los canales dispuestos a tal fin en la propia Página, el Usuario declara, garantiza y acepta que tiene derecho a hacerlo libremente, que dicha información no infringe ningún derecho de propiedad intelectual, de marca, de patente, secreto comercial, o cualquier otro derecho de tercero, que dicha información no tiene carácter confidencial y que dicha información no es perjudicial para terceros.

4.2. El Usuario reconoce asumir la responsabilidad y dejará indemne a Kōku kids por cualquier comunicación que suministre personalmente o a su nombre, alcanzando dicha responsabilidad sin restricción alguna la exactitud, legalidad, originalidad y titularidad de la misma.

#### 5. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS.

5.1. Kōku kids puede garantizar la fiabilidad, utilidad o veracidad de los servicios o de la información que se preste a través de la Página Web.

En consecuencia, Kōku kids no garantiza ni se hace responsable de: (i) la continuidad de los contenidos de la Página Web; (ii) la ausencia de errores en dichos contenidos o productos; (iii) la ausencia de virus y/o demás componentes dañinos en la Página Web o en el servidor que lo suministra; (iv) la invulnerabilidad de la Página Web y/o la inexpugnabilidad de las medidas de seguridad que se adopten en el mismo; (v) la falta de utilidad o rendimiento de los contenidos y productos de la Página Web; (vi) los daños o perjuicios que cause, a sí mismo o a un tercero, cualquier persona que infringiera las condiciones, normas e instrucciones que Kōku kids establece en la Página Web o a través de la vulneración de los sistemas de seguridad de la misma.

5.2 No obstante, Kōku kids ha adoptado todas las medidas necesarias, dentro de sus posibilidades y del estado de la tecnología, para garantizar el funcionamiento de la Página Web y evitar la existencia y transmisión de virus y demás componentes dañinos a los Usuarios.

Si el Usuario tuviera conocimiento de la existencia de algún contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes o que pudiera suponer una infracción de derechos de propiedad

intelectual y/o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a Kōku kids para que ésta pueda proceder a la adopción de las medidas oportunas.

## 6. ENLACES.

### 6.1 Enlaces a otras páginas Web

En caso de que desde la Página Web, el Usuario pudiera encontrar enlaces a otras Páginas Web mediante diferentes botones, links, banners, etc., éstos serían gestionados por terceros. Kōku kids tiene facultad ni medios humanos ni técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web a los que se puedan establecer enlaces desde la Página Web.

En consecuencia, Kōku kids no podrá asumir ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la Página Web a la que se pudiera establecer un enlace desde la misma, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

En este sentido, si los Usuarios tuvieran conocimiento efectivo de la ilicitud de actividades desarrolladas a través de estas páginas Web de terceros, deberán comunicarlo inmediatamente a Kōku kids a los efectos de que se proceda a deshabilitar el enlace de acceso a la misma.

El establecimiento de cualquier tipo de enlace desde la Página Web a otro Sitio Web ajeno no implicará que exista algún tipo de relación, colaboración o dependencia entre Kōku kids y el responsable de la Página Web ajeno.

### 6.2 Enlaces en otros Sitios Web con destino a la Página Web

Si cualquier Usuario, entidad o Sitio o Página Web deseara establecer algún tipo de enlace con destino a la Página Web deberá atenerse a las siguientes estipulaciones:

El enlace solamente se podrá dirigir a la Página Principal o Home de la Página Web, salvo autorización expresa y por escrito de Kōku kids.

El enlace debe ser absoluto y completo, es decir, debe llevar al Usuario, mediante un clic, a la propia dirección URL de la Página Web y debe abarcar completamente toda la extensión de la pantalla de la Página Principal de la Página Web. En ningún caso, salvo

que Kōku kids autorice de manera expresa y por escrito, el Sitio Web que realiza el enlace podrá reproducir, de cualquier manera, la Página Web, incluirla como parte de su Web o dentro de uno de sus "frames" o crear un "browser" sobre cualquiera de las páginas de su Página o Sitio Web.

En la Página Web que establece el enlace no se podrá declarar de ninguna manera que Kōku kids ha autorizado tal enlace, salvo que así lo haya hecho expresamente y por escrito. Si la entidad que realiza el enlace desde su página o sitio Web a la Página Web titularidad de Kōku kids, deseara incluir en su Página Web la marca, denominación, nombre comercial, rótulo, logotipo, slogan o cualquier otro tipo de elemento identificativo titularidad de Kōku kids y/o de la Página Web, deberá contar previamente con autorización expresa y por escrito.

El Kōku kids autoriza el establecimiento de un enlace a la Página Web desde aquellos Sitios Web que contengan materiales, información o contenidos ilícitos, ilegales, degradantes, obscenos, y en general, que contravengan la moral, el orden público o las normas sociales generalmente aceptadas.

Kōku kids no tiene facultad ni medios humanos y técnicos para conocer, controlar ni aprobar toda la información, contenidos, productos o servicios facilitados por otros sitios Web que tengan establecidos enlaces con destino a la Página Web titularidad de Kōku kids. En este sentido, Kōku kids no asume ningún tipo de responsabilidad por cualquier aspecto relativo a la Página Web que establece ese enlace, en concreto, a título enunciativo y no taxativo, sobre su funcionamiento, acceso, datos, información, archivos, calidad y fiabilidad de sus productos y servicios, sus propios enlaces y/o cualquiera de sus contenidos, en general.

## 7. DURACIÓN Y MODIFICACIÓN.

7.1. Kōku kids podrá modificar los términos y condiciones aquí estipuladas, total o parcialmente, publicando cualquier cambio en la misma forma en que aparece estas Condiciones de Uso, a través de cualquier tipo de comunicación dirigida a los Usuarios.

7.2. La vigencia temporal de estas Condiciones de Uso coincide, por lo tanto, con el tiempo de su exposición, hasta que sean modificadas total o parcialmente, momento en el cual pasará a tener vigencia en las Condiciones de Uso modificadas.

7.3. Con independencia de lo que pueda ser dispuesto en Condiciones Particulares que se establezcan, Kōku kids podrá dar por terminado, suspender o interrumpir, en cualquier momento sin necesidad de preaviso, el acceso a los contenidos de la página,

sin posibilidad por parte del Usuario de exigir indemnización alguna. Tras dicha extinción, seguirán vigentes las prohibiciones de uso de los contenidos expuestas anteriormente en las presentes Condiciones de Uso.

## 8. GENERALIDADES.

8.1. Los encabezamientos de las distintas cláusulas son sólo informativos, y no afectarán, calificarán o ampliarán la interpretación de las Condiciones de Uso.

8.2. En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Uso fuera(n) considerada(s) nula(s) o inaplicable(s), en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las Condiciones de Uso.

8.3. El no ejercicio o ejecución por parte de Kōku kids de cualquier derecho o disposición contenida en este Aviso legal no constituirá una renuncia al mismo, salvo reconocimiento y acuerdo por escrito por su parte.

## 9. GARANTÍA DE BIENES DE CONSUMO

En caso de producto defectuoso, el vendedor deberá proceder a la sustitución o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor y usuario. El vendedor responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega. El consumidor y usuario deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella. Previamente, y desde que Kōku kids es informado acerca del producto defectuoso, éste pasará por un control de calidad en el que se distinga si el defecto corresponde al uso del artículo o bien a un defecto de fabricación.

## 10. JURISDICCIÓN.

Estas Condiciones Generales se rigen por la ley española. Las partes se someten, a su elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario.

## POLITICA DE PRIVACIDAD

### 1. IDENTIFICACIÓN.

- Titular: EVENTOS Y GESTION S.L.
- Domicilio social: Calle Pintor José Aguiar,bajos 6, 38001 Santa Cruz de Tenerife (España).
- CIF: B-38493672
- E-mail: [info@kokukids.com](mailto:info@kokukids.com)

### 2. INFORMACIÓN Y CONSENTIMIENTO

Todos los tratamientos de datos personales que realizamos son sometidos al cumplimiento íntegro de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y al Real Decreto 1720/2007, garantizando que contamos con las medidas de seguridad jurídicas y tecnológicas requeridas legislativamente.

Únicamente tratamos datos de facturación de los usuarios. Estos datos son almacenados y tratados en un fichero automatizado que se encuentra debidamente inscrito ante la Agencia Española de Protección de Datos.

Los datos personales que recolectaremos a través del sitio Web, serán:

- Datos de usuario.
- Datos de facturación.

En ningún caso realizaremos alguna de las siguientes actividades:

- Cederlos a otras personas o entidades, sin su consentimiento previo.

### 3. RECOPIACIÓN DE DATOS PERSONALES

Las visitas y navegación por el sitio no suponen que estés obligado a facilitar ninguna información sobre si mismo. De cada visita a la web se apuntará, y se tomará nota de tu dirección IP, versión del navegador, sistema operativo y tiempo en la página. Esta información quedará almacenada en nuestra BBDD, y la utilizaremos, entre otras cosas, con fines estadísticos para la mejora del sitio y ajustar nuestra estrategia comercial (ver el capítulo de “Finalidades” y nuestra Política de Cookies). En el supuesto de que durante la navegación nos facilites algún dato personal dicho dato será asociado a la información anterior (IP, navegador, sistema operativo), con el objetivo de crear segmentos o grupos de clientes, lo que nos ayudará a ofrecerte mejores ofertas y mejorar tu navegación en el sitio (ver el capítulo de “Finalidades” más abajo).

En todo momento conocerás qué datos de los solicitados son obligatorios y qué datos voluntarios para la correcta prestación del servicio. Los datos que, siendo obligatorios no se rellenen o se rellenen de manera incompleta, o falsa, impedirán la correcta ejecución del servicio.

#### Finalidades

Al utilizar el sitio manifiestas ser mayor de edad y que los datos que nos facilites son correctos, y consientes que tus datos personales sean tratados de forma automatizada o manual.

Los datos se recogen con las siguientes finalidades:

- a) Gestionar el alta en el área de registro de usuario y su acceso



- b) Remitir información vía e-mail, promociones especiales, noticias y acciones que resulten de tu interés.
- c) Gestionar las compras realizadas en la web.
- d) Realizar informes estadísticos anónimos respecto a los hábitos de acceso y la actividad desarrollada por los usuarios en la web.
- e) Gestionar las consultas que nos envíes a través de los medios de contacto puestos a tu disposición.
- f) Cumplir nuestras obligaciones legales.
- g) Rediseñar y/o modificar la navegación y/o funcionalidad del sitio web.
- h) Realizar análisis estadísticos.
- i) Crear segmentos o grupos de clientes, de forma que cada segmento o grupo pueda recibir la información comercial más relevante, y ajustar la navegación/funcionalidad del sitio en función del segmento o grupo.
- j) Definir y ajustar nuestra estrategia comercial.

Además de las finalidades anteriores, en los formularios de recogida de datos se te informará si existieran finalidades adicionales, cuando proceda.

#### 4. DATOS ESTADÍSTICOS Y COOKIES

Nuestro sitio Web cuenta con Cookies y ficheros de actividad que permiten conocer la actividad realizada por los usuarios.

Nos reservamos el derecho a compartir esta información anónima y sin ningún tipo de dato personal con otras empresas clientes, proveedoras, patrocinadoras y/o anunciantes.

Para conocer más sobre las cookies puedes visitar nuestra Política de Cookies.

#### 5. COMUNICACIONES COMERCIALES Y PROMOCIONALES

Como os hemos indicado anteriormente, una de las finalidades para las que trataremos vuestros datos personales (en caso de que nos los hayáis facilitado) será para remitir comunicaciones electrónicas con información relevante y de actualidad de nuestra entidad.

Siempre que realicemos alguna comunicación de este tipo será realizada únicamente a aquellos usuarios que hubieran autorizado previamente la recepción de la misma. En caso de que no desee recibir comunicaciones comerciales o promocionales puede darse de baja remitiendo un correo con la palabra "BAJA" en el asunto, desde el mismo correo electrónico en el que se dio de alta en la plataforma, a la dirección de correo electrónico: [info@kokukids.com](mailto:info@kokukids.com).

#### 6. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Desafortunadamente Internet no es un entorno completamente seguro. Por lo tanto no podemos garantizarte la seguridad de cualquier información que nos envíes a través de este medio. No nos hacemos responsables de las pérdidas o daños que se te puedan ocasionar como consecuencia de la pérdida de confidencialidad en dicha información.

#### 7. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

De vez en cuando podremos modificar o adaptar esta Política de Privacidad. En esta página encontrarás las condiciones vigentes en cada momento. Te recomendamos que la visites cada vez que navegues por el sitio con el fin de estar siempre informado con carácter previo a cualquier dato que puedas facilitarnos.

#### 8. EJERCICIO DE DERECHOS

jueves, 3 de noviembre de 2016

Cualquier usuario que así lo desee puede ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (A.R.C.O), solicitándolo por escrito a través de cualquiera de los medios siguientes y pudiendo emplear los siguientes modelos

– E-mail: [info@kokukids.com](mailto:info@kokukids.com)

Podéis descargar los modelos normalizados de ejercicio de los derechos desde el siguiente link:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición

## COMPRA Y DEVOLUCIONES KÖKU KIDS

### ¿CÓMO COMPRAR EN KÖKU KIDS?

Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se producen incidencias en cuanto a su suministro, o si no quedan artículos en stock, se informará inmediatamente al cliente y se procederá a ofrecer una solución satisfactoria en cada caso.

El precio de los productos se muestran en euros, (SIN impuestos) y excluyendo los gastos de transporte, que se añadirán al importe total una vez que se hayan completado los datos del cliente para proceder hacer el envío.

El importe total deberá ser abonado a través de tarjeta de crédito o débito.  
(menos AMEX)

Para realizar un pedido, deberá hacer clic en “PAGAR”. Tenga en cuenta que esto no significa que su pedido haya sido aceptado. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aceptación y se la confirmaremos una vez comprobado que el pago haya sido realizado, enviándole un correo electrónico con los datos personales y dirección de envío y en el que le confirmaremos que el producto va a ser enviado. Si el pago no se ha recibido en un plazo máximo de **3 días hábiles**, el pedido se volverá a poner a la venta.

Köku kids se reserva el derecho de quitar cualquier producto de la página web en cualquier momento y/o retirar cualquier material o contenido del mismo. Pueden

jueves, 3 de noviembre de 2016

haber circunstancias excepcionales que obliguen a Kōku kids a rechazar la tramitación de algún pedido después de haber enviado la confirmación. Kōku kids se reserva el derecho a hacerlo en cualquier momento.

## ¿CUANTO TARDAMOS Y CÓMO LO ENVIAMOS?

Los plazos de entrega para productos **en stock** son:

**10 a 15 días laborables para envíos nacionales incluido Canarias** una vez confirmado el pago.

En lanzamiento de nueva colección y rebajas los pedidos tienen un plazo de **entrega de 21 días laborables**.

El pedido será entregado en la dirección indicada por el cliente en el momento de tramitar el pedido,(pudiendo ser esta diferente al domicilio habitual del cliente). Cualquier petición de modificación del lugar de entrega deberá ser realizada mediante correo electrónico a: [info@kokukids.com](mailto:info@kokukids.com). En menos de 24H les contestaremos.

La modificación de la dirección de entrega una vez que el pedido haya sido recogido por el transportista de nuestro almacén, no será posible salvo que el cliente corra con los gastos y sea expresamente acordado entre las partes. La mercancía se entregará al cliente por la empresa de transportes, junto con un albarán con los datos del cliente, dirección de envío, número de pedido, y número de bultos que componen el envío.

El plazo de entrega para productos **fuera de stock** variará en base a la fecha de recepción de nuevas unidades de ese producto, no pudiendo garantizar en este caso, ningún plazo de entrega fijo.

Para compras a partir de **150 euros el envío será gratis**.

**Kōku kids**, se esfuerza para que los artículos aparezcan en sus propios colores, pero no podemos garantizar que se muestren con total exactitud en su ordenador.

## ¿QUIERES DEVOLVER ALGÚN ARTICULO? (DERECHO DE DESISTIMIENTO)

Si quieres realizar un cambio o devolución, debes escribir un mail a [info@kokukids.com](mailto:info@kokukids.com) y allí te explicaremos como proceder.

En caso de tara, Kōku kids no devuelve el dinero. Le emitiremos un vale, sin caducidad, por el importe de su devolución. Los vales son únicamente canjeables en nuestra tienda on-line, no siendo válidos en épocas de rebajas.

El plazo para realizar un cambio o devolución es de 14 días laborables desde la fecha de compra que figura en el albarán. Las prendas deben estar en perfecto estado, con su etiqueta y ticket de compra. En caso contrario, Kōku kids se reserva el derecho de rechazar el cambio o la devolución.

El cliente siempre debe solicitar la devolución del pedido vía e-mail. Nosotros le contestaremos en un plazo no mayor de 24 horas y le explicaremos como proceder para realizar el cambio.

Una vez que nos hayas solicitado la devolución, tendrás 14 días laborables para hacerlo. empaquete sus artículos de forma segura e incluya el albarán de entrega. Es importante que indique en este documento los artículos que deseas devolver.

Realiza el envío, bien acudiendo a Correos y enviando tu paquete por correo certificado, con acuse de recibo. O bien puedes gestionarlo con la empresa de mensajería que prefieras.

Ten en cuenta que en el caso de las devoluciones por correo postal o mensajería, No se aceptará los envíos a portes debidos o contra-reembolso y no se abonarán los gastos de envío de la devolución. El coste directo de las devoluciones siempre será asumido por el cliente salvo tara o defecto de fabricación. En ese caso, Kōku kids correrá con todos los gastos originados.

En un plazo de entre **3 y 12 días laborables**, desde que recibamos tu paquete en nuestros almacenes, se tramitará tu devolución, te emitiremos un vale, sin caducidad, por el importe de su devolución. Los vales son únicamente canjeables en nuestra tienda on-line, no siendo válidos en épocas de rebajas.

Los gastos de transporte por cambio por otra talla o por otra prenda son compartidos. Es decir, el cliente corre con los gastos de hacerlo llegar a Kōku kids y nosotros corremos con los gastos de mandar al cliente la prenda de sustitución siempre ***una única vez y no varias***. En este caso el cliente corre con los segundos, terceros y sucesivos gastos de envío por cambio de modelo o talla.

Sin embargo, los gastos de transporte de la devolución corren a cargo del cliente, a no ser que sea devolución por un defecto de fabricación, en cuyo caso Kōku kids con los portes.

No se admitirán devoluciones en colonias, bisutería, calcetines, medias y leotardos si éstos han sido desprecintados.

Por motivos de higiene, los trajes de baño llevan un dispositivo de protección que evita que puedan ser probados o usados. Si deseas devolverlos, es imprescindible que conserven la etiqueta y el dispositivo de protección.